

Un outil digital performant au service de la satisfaction du client et du bien-être des employés

Après une levée de fonds réussie, e-Potek, l'acteur digital du financement hypothécaire en Romandie, vise à devenir le leader du marché Suisse. Une ambition qui passe par le recrutement de nouveaux talents.

En termes d'hypothèque, quelques options existent aujourd'hui pour comparer les différents prêteurs et produits de financement hypothécaire en Suisse. Néanmoins, e-Potek a su apporter une solution innovante répondant tant aux besoins des particuliers, des professionnels du secteur que de ses employés. Fondée en 2016 par Florian Bienefeld, diplômé de l'EPFL et de Stanford, et Yannis Eggert, qui bénéficie de plus de vingt ans d'expérience en matière de financement hypothécaire, e-Potek est en pleine croissance. Basée à Genève, avec des locaux situés à la place de Neuve, e-Potek vient d'inaugurer une nouvelle succursale à Lausanne. L'entreprise vise le titre de leader dans le domaine du courtage en financements hypothécaires en Suisse. Comptant aujourd'hui une dizaine de collaborateurs, elle souhaite tripler ce nombre d'ici 2021 et recherche donc de nouveaux talents.

Une plateforme révolutionnaire

e-Potek se démarque en favorisant la satisfaction du client, grâce à un outil digital créé sur mesure. Ce dernier apporte une transparence au marché hypothécaire, en permettant aux clients d'obtenir des offres de financement de tous les prêteurs du marché assurant ainsi des conditions optimales en accord avec leur situation économique personnelle. Cela est rendu possible grâce à l'intégration des critères d'octroi de crédits de tous les établissements financiers au sein d'un même dispositif. Ces fonctionnalités innovantes intégrées au sein d'un CRM spécialement conçu par l'entreprise, révolutionnent les méthodes de travail des conseillers en financement hypothécaire. Comme en témoignent



déjà les 1000 prospects analysés et traités depuis le début de l'année, grâce à cette technologie.

Le CRM permet au conseiller d'identifier rapidement les établissements financiers qu'il est en mesure de contacter et d'envoyer le dossier de son client en un clic aux prêteurs les plus compétitifs. De quoi lui éviter de perdre du temps en sollicitant une institution financière qui ne saurait être en mesure de soumettre une offre à son client. Un gain de temps inestimable pour les collaborateurs et surtout une possibilité de maintenir de bonnes relations avec les organismes financiers qui y voient une grande valeur ajoutée.

«Nos conseillers ne sont pas des vendeurs, ce sont des conseillers en financement hypothécaire qui ont un objectif qualitatif de conversion. Ils n'ont pas l'angoisse de devoir chercher de nouveaux clients car nos funnels d'acquisition digitaux

permettent d'atteindre beaucoup plus de clients qu'en prospectant de manière traditionnelle. Ils se concentrent donc sur l'essentiel de leur métier: l'analyse, le conseil et l'accompagnement», précise le directeur Yannis Eggert.

Côté clients, e-Potek propose une interface similaire à celle d'un e-banking spécifique à la recherche de financement hypothécaire. Cette dernière permet aux clients de suivre l'évolution de leurs dossiers en ligne, de centraliser l'intégralité des documents et des informations fondamentales de leurs projets tout en ayant une vision précise de leurs plans financiers.

Des valeurs fortes à la base d'e-Potek

La culture d'entreprise d'e-Potek se base sur la satisfaction du client, la performance et la transparence. Reconnaissante de la valeur ajoutée du travail de ses conseillers, la compa-

gnie distribue la majorité des bénéfices à ses collaborateurs sous forme de bonus en plus d'un salaire fixe confortable. Comme la société valorise l'autonomie et la prise d'initiative, chaque employé est libre d'amener ses idées et suggestions pour améliorer la vie interne à l'entreprise ou encore les processus de travail. L'outil digital est constamment amélioré afin de répondre aux besoins actuels des collaborateurs.

«Nous sommes très à l'écoute des besoins de nos collaborateurs sur leur place de travail», avance Yannis Eggert. C'est ainsi qu'une salle de repos a vu le jour. La dynamique participative dans la prise de décisions installe et développe une cohésion d'équipe très forte. Soucieuse du bien-être de ses employés, l'entreprise, qui a récemment déménagé ses bureaux genevois à la place de Neuve, offre un cadre de travail moderne et flexible. Consciente de l'importance de concilier vie professionnelle et privée pour le bien-être de ses employés, e-Potek donne la possibilité d'aménager ses horaires, notamment par le biais de télétravail et de temps partiel.

e-Potek offre la possibilité à toute personne ouverte d'esprit, ambitieuse et dotée d'un sens relationnel aigu d'évoluer dans une entreprise novatrice. La start-up en pleine croissance, donne l'opportunité d'accéder à des postes très ambitieux dans un environnement de travail convivial et dynamique, au sein d'une équipe aux parcours de vie très divers.

e-Potek recrute:
rh@e-potek.ch

www.e-potek.ch

